



Entreprise de Ravalement !

ISOLATION THERMIQUE EXTÉRIEURE  
RAVALEMENT PROJETÉ  
PAREMENT PIERRE - BRIQUE  
ENDUIT ET PEINTURES EXTÉRIEURS



## Charte Qualité

1. Réaliser des travaux qui dans un souci de développement durable, soient strictement conforme à nos engagements
2. Être totalement réactifs aux demandes des clients
3. Assurer un maintenance des installations de nos clients garantissant la continuité du service, grâce à la réactivité et à la disponibilité du personnel
4. Fiabiliser les installations de nos clients pour la qualité nos études et de nos réalisations
5. Développer notre rôle de conseil afin de pouvoir présenter une offre globale (conception, réalisation, maintenance ...)
6. Améliorer sans cesse l'efficacité du fonctionnement de notre entreprise
  - Au service de nos clients
  - Au profit de notre personnel, en particulier en ce qui concerne l'hygiène et la sécurité au travail
  - Au bénéfice de nos actionnaires
7. Contribuer à la pérennité de notre entreprise par chacune de nos actions
8. Renforcer l'engagement de nos actionnaires aux cotés de l'entreprise par :
  - Une information régulière et complète concernant la marge de la société
  - Une politique de distribution adaptée
9. Permettre à chacun des membres du personnel d'actualiser et d'améliorer ses compétences et ses connaissances
10. Favoriser les évolutions de carrières des membres du personnel à l'intérieur de notre entreprise

01 39 69 69 44



contact@erp-ravalement.fr  
<https://erp-ravalement.fr>

20, rue de Paris - 78230 Le Pecq



SARL ERP AU CAPITAL DE 15 000, 00 EUROS - SIRET 351 722 772 00057 - APE 4339Z - TVA INTERCOMMUNAUTAIRE FR00351722772



N°E-E146006